

english 4 french



BUSINESS BOOSTERS

SOMMAIRE

Formalités	03
Anglais général	04
Anglais communication professionnelle	04
Anglais préparation à l'examen TOEIC	06
Anglais par carrière	08
Anglais achats	08
Anglais commercial	10
Anglais communication d'entreprise	12
Anglais hôtel et restauration	14
Anglais immobilier	16
Anglais marketing	18
Anglais relation client	20
Anglais ressources humaines	22
Anglais tourisme	24
Les certifications officielles	26
Les financements : vos droits	27

FORMALITÉS DES BUSINESS BOOSTERS

Les **business boosters** s'adressent aux personnes capables de tenir une conversation en anglais (niveau pré-indépendant), mais qui rencontrent des difficultés dès lors qu'il s'agit de devoir se présenter, expliquer ou convaincre leur public.

MOYENS DE FINANCEMENT :

Budget CPF, votre employeur et/ou leur budget PDC.

DURÉE :

1/2, 1 ou 2 journées (à répartir selon votre planning).

MODALITÉS DE LA FORMATION :

En entreprise, en centre ou en ligne sous forme de classe virtuelle.

PRÉ-REQUIS :

Niveau A2+ minimum.

TYPE DE COURS :

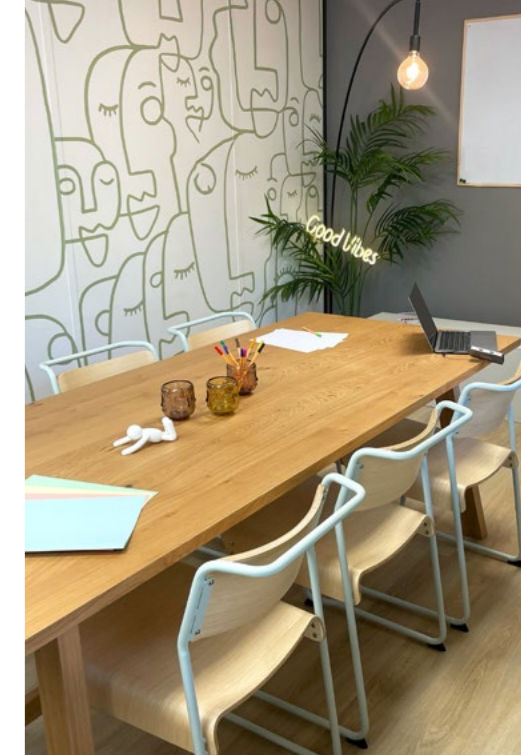
Cours collectifs jusqu'à 8 participants.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Audio, vidéo, plateforme e-learning E4F ONLINE, jeux de rôle et mises en situation.

CERTIFICATION :

Toutes nos formations se terminent par la certification English 360° sauf la préparation à l'examen TOEIC.



UNE QUESTION ?

Prenez rendez-vous avec **Corinne Fernandez**, notre experte formation.



RDV DE
15 MINS



Scannez le QR code ou entrez l'URL suivant : <https://qrco.de/rdvE4F>



ANGLAIS COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

OBJECTIF : Savoir mieux communiquer, s'exprimer, négocier et échanger avec aisance dans un milieu professionnel.

1/2 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
3,5h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1/2 journée.

3 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Module 1 - Se présenter : soi, son poste, sa société.

Module 2 - Communication par email et téléphone : Créer un email, répondre aux demandes, les formes formelles et informelles, étiquette des emails, vocabulaire. Passer des appels téléphoniques, prendre et laisser un message, retourner un appel.

Module 3 - Communication en face à face : les codes de l'entretien d'embauche, les small talk, l'accueil de clients.

1 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
7h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1 journée.

5 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1 et 2 cités précédemment.

Module 4 - Recrutement : Passer et faire passer un entretien d'embauche. Rédiger son CV en anglais, intégrer ses nouveaux collaborateurs.

Module 5 - Présentations et réunions : Organiser une réunion avec plusieurs personnes, participer activement à une réunion, animer et conduire une présentation du début à la fin.

Module 6 - Gestion d'un conflit : Gérer les conflits, négocier, apaiser une situation, offrir des solutions. Expliquer les problèmes ou complications. Répondre aux plaintes écrites et verbales.

2 JOURNÉES

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
14h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 2 journées.

7 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2, 4, 5 et 6 cités précédemment.

Module 7 - Voyage d'affaire : rencontrer vos clients à l'étranger, les codes du déjeuner d'affaires, le small talk.

Module 8 - L'art de la négociation et développer son réseau.

DANS CHACUN DE NOS PROGRAMMES

Un cours de 2h supplémentaires est inscrit dans chacun de nos programmes pour vous permettre d'être évalué sur un projet concret, de faire un retour de votre travail et sur votre évolution sur la plateforme d'e-learning suite à votre formation avec E4F.

L'OPTION VIP

Nos business boosters ont également l'**option VIP** qui consiste à vous aider à travailler sur un projet professionnel concret : CV, entretien d'embauche, présentation, accueil d'un client étranger, etc.

POUR ACCÉDER À LA FICHE CPF DE CETTE FORMATION

Veuillez cliquer sur le lien suivant : english4french.typeform.com/ficheCPF

LE +

JUMP! BUSINESS - 1 mois d'accès en illimité à notre plateforme d'e-learning pour vous permettre d'atteindre vos objectifs professionnels grâce à des mises en situation métiers réelles.



ANGLAIS PRÉPARATION À L'EXAMEN TOEIC

OBJECTIF : Comprendre les exigences et les compétences testées lors de l'examen, maîtriser la grammaire et le vocabulaire nécessaire pour améliorer votre score.

1/2 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
3,5h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1/2 journée.

3 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Module 1 - Introduction à l'examen TOEIC : comprendre les différents sections de l'examen, apprendre des astuces et du vocabulaire précis, gérer le stress et le temps pendant l'examen.

Module 2 - Compréhension orale : astuces pour mieux répondre aux questions, conseil pour les questions pièges, entraînement de la section orale.

Module 3 - Compréhension écrite : astuces pour mieux répondre aux questions, conseil pour les questions pièges, entraînement de la section écrite.

1 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
7h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1 journée.

5 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2 et 3 cités précédemment.

Module 4 - Élargir le vocabulaire : travailler le vocabulaire et les mots clés trouvés dans l'examen TOEIC, apprendre les faux amis en anglais.

Module 5 - Révision de la grammaire essentielle : Comprendre les bases de grammaire trouvée dans l'examen, cibler les points faibles à renforcer.

2 JOURNÉES

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
14h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 2 journées.

6 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2, 4, et 5 cités précédemment.

Module 6 - Examen Blanc : Analyse de l'examen blanc.

DANS CHACUN DE NOS PROGRAMMES

Un cours de 2h supplémentaires est inscrit dans chacun de nos programmes pour vous permettre d'être évalué sur un projet concret, de faire un retour de votre travail et sur votre évolution sur la plateforme d'e-learning suite à votre formation avec E4F.

L'OPTION VIP

Nos business boosters ont également l'**option VIP** qui consiste à vous aider à travailler sur un projet professionnel concret : CV, entretien d'embauche, présentation, accueil d'un client étranger, etc.

POUR ACCÉDER À LA FICHE CPF DE CETTE FORMATION

Veuillez cliquer sur le lien suivant : english4french.typeform.com/ficheCPF

LE +

JUMP! TOEIC - 1 mois d'accès en illimité à notre plateforme d'e-learning pour vous préparer à l'examen grâce à un parcours sur-mesure adapté à votre objectif de score et à votre date de passage.



ANGLAIS ACHATS

OBJECTIF : Cibler le vocabulaire nécessaire pour présenter, négocier et vendre un produit ou un service avec aisance.

1/2 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
3,5h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1/2 journée.

3 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Module 1 - Introductions aux achats : le vocabulaire spécifique aux achats, savoir présenter son poste et sa société.

Module 2 - Définir les besoins clients : recueil et identification des besoins, établir un cahier des charges.

Module 3 - Sélectionner les fournisseurs : offre du marché, le sourcing, le partenariat.

1 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
7h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1 journée.

5 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2 et 3 cités précédemment.

Module 4 - Négocier : vocabulaire de persuasion, discussion, développer ses arguments, etc.

Module 5 - Contractualisation : l'importance du contrat, l'analyse des risques, la relation de partenariat.

2 JOURNÉES

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
14h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 2 journées.

5 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2, 3, 4 et 5 cités précédemment.

Module 6 - KPI : mesurer la performance, l'importance des KPI et leur mise en place.

Module 7 - Cas pratique.

DANS CHACUN DE NOS PROGRAMMES

Un cours de 2h supplémentaires est inscrit dans chacun de nos programmes pour vous permettre d'être évalué sur un projet concret, de faire un retour de votre travail et sur votre évolution sur la plateforme d'e-learning suite à votre formation avec E4F.

L'OPTION VIP

Nos business boosters ont également l'**option VIP** qui consiste à vous aider à travailler sur un projet professionnel concret : CV, entretien d'embauche, présentation, accueil d'un client étranger, etc.

POUR ACCÉDER À LA FICHE CPF DE CETTE FORMATION

Veillez cliquer sur le lien suivant : english4french.typeform.com/ficheCPF

LE +

JUMP! BUSINESS - 1 mois d'accès en illimité à notre plateforme d'e-learning pour vous permettre d'atteindre vos objectifs professionnels grâce à des mises en situation métiers réelles.



ANGLAIS COMMERCIAL

OBJECTIF : Retrouver votre confiance pour échanger avec des prospects et maîtriser les techniques de négociation.

1/2 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
3,5h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1/2 journée.

3 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Module 1 - Introduction au métier de commercial : le B2B, les objectifs, la stratégie.

Module 2 - Identifier les prospects : cold calls, telephoning et emailing pour contacter des prospects, accueillir et présenter son produit sur un salon professionnel.

Module 3 - Découvrir les besoins et présenter son produit : small talk, se présenter soi et son entreprise. Poser des questions pour recueillir les besoins du client.

1 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
7h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1 journée.

5 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2 et 3 cités précédemment.

Module 4 - Négocier et clôturer la vente : établir un devis, préparer un rendez-vous, prendre rdv, négocier et conclure.

Module 5 - Traiter les objections : gérer les objections, faire des contre-propositions et développer une relation client positive.

2 JOURNÉES

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
14h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 2 journées.

7 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2, 3, 4 et 5 cités précédemment.

Module 6 - Établir sa stratégie commerciale : discuter, argumenter avec tous les acteurs impliqués, résoudre des problèmes et donner/recevoir du feedback.

Module 7 - Gérer son pipeline commercial : organiser une réunion en visio, faire une présentation des ventes, présider une réunion.

DANS CHACUN DE NOS PROGRAMMES

Un cours de **2h supplémentaires** est inscrit dans chacun de nos programmes pour vous permettre d'être évalué sur un projet concret, de faire un retour de votre travail et sur votre évolution sur la plateforme d'e-learning suite à votre formation avec E4F.

L'OPTION VIP

Nos business boosters ont également l'**option VIP** qui consiste à vous aider à travailler sur un projet professionnel concret : CV, entretien d'embauche, présentation, accueil d'un client étranger, etc.

POUR ACCÉDER À LA FICHE CPF DE CETTE FORMATION

Veuillez cliquer sur le lien suivant : english4french.typeform.com/ficheCPF

LE +

JUMP! BUSINESS - 1 mois d'accès en illimité à notre plateforme d'e-learning pour vous permettre d'atteindre vos objectifs professionnels grâce à des mises en situation métiers réelles.



ANGLAIS COMMUNICATION D'ENTREPRISE

OBJECTIF : Développer des compétences en communication et établir des relations avec les médias, élaborer des stratégies et créer des projets de communication.

1/2 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
3,5h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1/2 journée.

3 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Module 1 - Introduction à la communication d'entreprise : la culture d'entreprise, identifier les intervenants et la stratégie.

Module 2 - Communiquer avec ses clients : emailing, newsletters, l'anglais écrit.

Module 3 - Communiquer en interne : informer et former les salariés, tenir une réunion, expliquer clairement.

1 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
7h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1 journée.

5 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2 et 3 cités précédemment.

Module 4 - Développer ses relations avec les médias : poser des questions pour des études de cibles, demander des devis, résumer sa pensée et son projet, persuader.

Module 5 - Communication auprès des investisseurs : les éléments financiers clés, rapporter des propos, intéresser son interlocuteur.

2 JOURNÉES

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
14h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 2 journées.

6 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2, 3, 4 et 5 cités précédemment.

Module 6 - Communiquer en temps de crise ou de changements : comment transmettre des informations rassurantes, établir une nouvelle stratégie, évaluer les retours et rédiger des questionnaires.

DANS CHACUN DE NOS PROGRAMMES

Un cours de 2h supplémentaires est inscrit dans chacun de nos programmes pour vous permettre d'être évalué sur un projet concret, de faire un retour de votre travail et sur votre évolution sur la plateforme d'e-learning suite à votre formation avec E4F.

L'OPTION VIP

Nos business boosters ont également l'**option VIP** qui consiste à vous aider à travailler sur un projet professionnel concret : CV, entretien d'embauche, présentation, accueil d'un client étranger, etc.

POUR ACCÉDER À LA FICHE CPF DE CETTE FORMATION

Veillez cliquer sur le lien suivant : english4french.typeform.com/ficheCPF

LE +

JUMP! BUSINESS - 1 mois d'accès en illimité à notre plateforme d'e-learning pour vous permettre d'atteindre vos objectifs professionnels grâce à des mises en situation métiers réelles.



ANGLAIS HÔTEL ET RESTAURATION

OBJECTIF : Améliorer les compétences dans le secteur des services, prendre des réservations et des commandes avec confiance.

1/2 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
3,5h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1/2 journée.

3 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Module 1 - Présentations : se présenter, son poste, son établissement et ses services.

Module 2 - Réservations et renseignements par e-mail et par téléphone.

Module 3 - Le check-in/check-out à l'hôtel : l'accueil des clients, répondre aux demandes et informer.

1 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
7h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1 journée.

5 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2 et 3 cités précédemment.

Module 4 - Prendre des commandes : expliquer un menu, commandes en salle, au bar en room service.

Module 5 - Réclamations : au restaurant ou à l'hôtel. Formules de politesse, solutions et aides apportées.

2 JOURNÉES

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
14h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 2 journées.

6 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2, 3, 4 et 5 cités précédemment.

Module 6 - Les directions et suggestions : faire des suggestions d'activités ou de plats. Guider ses clients à travers la ville, pour se rendre dans l'établissement.

DANS CHACUN DE NOS PROGRAMMES

Un cours de 2h supplémentaires est inscrit dans chacun de nos programmes pour vous permettre d'être évalué sur un projet concret, de faire un retour de votre travail et sur votre évolution sur la plateforme d'e-learning suite à votre formation avec E4F.

L'OPTION VIP

Nos business boosters ont également l'**option VIP** qui consiste à vous aider à travailler sur un projet professionnel concret : CV, entretien d'embauche, présentation, accueil d'un client étranger, etc.

POUR ACCÉDER À LA FICHE CPF DE CETTE FORMATION

Veuillez cliquer sur le lien suivant : english4french.typeform.com/ficheCPF

LE +

JUMP! BUSINESS - 1 mois d'accès en illimité à notre plateforme d'e-learning pour vous permettre d'atteindre vos objectifs professionnels grâce à des mises en situation métiers réelles.



ANGLAIS IMMOBILIER

OBJECTIF : Développer un vocabulaire persuasif et détaillé pour ajouter de la valeur à vos ventes en anglais, comprendre les souhaits de vos clients étrangers.

1/2 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
3,5h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1/2 journée.

3 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Module 1 - Introduction à l'immobilier : le vocabulaire de l'immobilier, des différents biens immobiliers, styles de maisons et de pièces, styles de contrats.

Module 2 - Répondre à une demande de renseignements : vocabulaire et langage au téléphone et par mail, donner des renseignements aux clients, identifier les besoins d'un client potentiel, fixer un rendez-vous.

Module 3 - Visite d'un bien immobilier : langage immobilier pour présenter un bien, répondre aux questions des clients.

1 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
7h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1 journée.

5 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2 et 3 cités précédemment.

Module 4 - Rédiger une annonce : langage pour valoriser un bien, utiliser le discours persuasif, différentes méthodes de vente, trouver les mots pour embellir les défauts.

Module 5 - Expliquer un contrat : Expliquer les différentes sections d'un contrat, diagnostic de performance énergétique, clauses spéciales, les lois pertinentes.

2 JOURNÉES

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
14h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 2 journées.

6 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2, 3, 4 et 5 cités précédemment.

Module 6 - Négocier un contrat : Apprendre le langage de négociation, gérer les demandes et les compromis.

DANS CHACUN DE NOS PROGRAMMES

Un cours de **2h supplémentaires** est inscrit dans chacun de nos programmes pour vous permettre d'être évalué sur un projet concret, de faire un retour de votre travail et sur votre évolution sur la plateforme d'e-learning suite à votre formation avec E4F.

L'OPTION VIP

Nos business boosters ont également l'**option VIP** qui consiste à vous aider à travailler sur un projet professionnel concret : CV, entretien d'embauche, présentation, accueil d'un client étranger, etc.

POUR ACCÉDER À LA FICHE CPF DE CETTE FORMATION

Veuillez cliquer sur le lien suivant : english4french.typeform.com/ficheCPF

LE +

JUMP! BUSINESS - 1 mois d'accès en illimité à notre plateforme d'e-learning pour vous permettre d'atteindre vos objectifs professionnels grâce à des mises en situation métiers réelles.



ANGLAIS MARKETING

OBJECTIF : Optimiser vos compétences en marketing anglais dans le domaine des médias et de la stratégie de marque.

1/2 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
3,5h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1/2 journée.

3 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Module 1 - Quelques notions de base du marketing : le vocabulaire des médias, les différents types de campagnes marketing.

Module 2 - Les médias traditionnels : réunion et discussion sur les types de médias traditionnels, papier, affiches, placement de produits, etc.

Module 3 - Le branding : changer de nom, les native ads et la mesure de succès d'une campagne.

1 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
7h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1 journée.

4 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2 et 3 cités précédemment.

Module 4 - Le marketing digital : le community manager, le social selling et le data-driven marketing.

2 JOURNÉES

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
14h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 2 journées.

5 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2, 3 et 4 cités précédemment.

Module 5 - Les nouveaux concepts du marketing : le green marketing, le customer centricity, le social marketing, etc.

DANS CHACUN DE NOS PROGRAMMES

Un cours de 2h supplémentaires est inscrit dans chacun de nos programmes pour vous permettre d'être évalué sur un projet concret, de faire un retour de votre travail et sur votre évolution sur la plateforme d'e-learning suite à votre formation avec E4F.

L'OPTION VIP

Nos business boosters ont également l'**option VIP** qui consiste à vous aider à travailler sur un projet professionnel concret : CV, entretien d'embauche, présentation, accueil d'un client étranger, etc.

POUR ACCÉDER À LA FICHE CPF DE CETTE FORMATION

Veuillez cliquer sur le lien suivant : english4french.typeform.com/ficheCPF

LE +

JUMP! BUSINESS - 1 mois d'accès en illimité à notre plateforme d'e-learning pour vous permettre d'atteindre vos objectifs professionnels grâce à des mises en situation métiers réelles.



ANGLAIS RELATION CLIENT

OBJECTIF : Améliorer vos compétences linguistiques dans le service à la clientèle, trouver et proposer des solutions aux problèmes des clients avec confiance.

1/2 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
3,5h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1/2 journée.

3 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Module 1 - Introductions au service client : la stratégie de service client.

Module 2 - Connaître son client et ses besoins : prendre contact et recevoir un client, présentation de suivi client.

Module 3 - Faire adopter sa solution par son client : présenter sa solution, traiter les demandes spécifiques, proposer des solutions alternatives lors d'un échange avec un client.

1 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
7h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1 journée.

5 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2 et 3 cités précédemment.

Module 4 - Accompagner son client : répondre à des interrogations, refuser poliment des requêtes, négocier et proposer des solutions.

Module 5 - Gérer les réclamations : par téléphone et par email, montrer son désaccord poliment, répondre à des messages négatifs sur les réseaux sociaux...

2 JOURNÉES

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
14h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 2 journées.

6 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2, 3, 4 et 5 cités précédemment.

Module 6 - Mesurer la satisfaction client et fidéliser ses clients : les stratégies de mesure de satisfaction, échanger avec son équipe et recueillir les avis des clients. Convaincre et échanger avec un client, identifier et répondre aux besoins du client.

DANS CHACUN DE NOS PROGRAMMES

Un cours de **2h supplémentaires** est inscrit dans chacun de nos programmes pour vous permettre d'être évalué sur un projet concret, de faire un retour de votre travail et sur votre évolution sur la plateforme d'e-learning suite à votre formation avec E4F.

L'OPTION VIP

Nos business boosters ont également l'**option VIP** qui consiste à vous aider à travailler sur un projet professionnel concret : CV, entretien d'embauche, présentation, accueil d'un client étranger, etc.

POUR ACCÉDER À LA FICHE CPF DE CETTE FORMATION

Veuillez cliquer sur le lien suivant : english4french.typeform.com/ficheCPF

LE +

JUMP! BUSINESS - 1 mois d'accès en illimité à notre plateforme d'e-learning pour vous permettre d'atteindre vos objectifs professionnels grâce à des mises en situation métiers réelles.



ANGLAIS RESSOURCES HUMAINES

OBJECTIF : Maîtriser la rédaction d'e-mails formels et la création de profils de candidats avec aisance, interviewer et échanger avec des candidats étrangers avec fluidité.

1/2 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
3,5h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1/2 journée.

3 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Module 1 - Introduction aux ressources humaines : le vocabulaire de la culture d'entreprise, les rôles et actions du département RH.

Module 2 - Rédiger une offre d'emploi : définir un profil de candidat, savoir lire et sélectionner un CV et une lettre de motivation.

Module 3 - Répondre aux candidatures : langage formel écrit pour les différents types de réponses à apporter à une candidature (positif, refus, demande d'entretien).

1 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
7h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1 journée.

5 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2 et 3 cités précédemment.

Module 4 - L'entretien d'embauche : prendre un rdv, les bonnes questions à poser, la communication en face-à-face, etc.

Module 5 - Intégrer un nouveau salarié : la stratégie d'intégration, l'entretien de fin de période d'essai, etc.

2 JOURNÉES

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
14h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 2 journées.

6 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2, 3, 4 et 5 cités précédemment.

Module 6 - Gestion de conflit et situations difficiles : le vocabulaire des arrêts maladie, des conflits entre collègues, des démissions.

DANS CHACUN DE NOS PROGRAMMES

Un cours de 2h supplémentaires est inscrit dans chacun de nos programmes pour vous permettre d'être évalué sur un projet concret, de faire un retour de votre travail et sur votre évolution sur la plateforme d'e-learning suite à votre formation avec E4F.

L'OPTION VIP

Nos business boosters ont également l'**option VIP** qui consiste à vous aider à travailler sur un projet professionnel concret : CV, entretien d'embauche, présentation, accueil d'un client étranger, etc.

POUR ACCÉDER À LA FICHE CPF DE CETTE FORMATION

Veuillez cliquer sur le lien suivant : english4french.typeform.com/ficheCPF

LE +

JUMP! BUSINESS - 1 mois d'accès en illimité à notre plateforme d'e-learning pour vous permettre d'atteindre vos objectifs professionnels grâce à des mises en situation métiers réelles.



ANGLAIS TOURISME

OBJECTIF : Développer votre anglais dans le secteur du tourisme, organiser des visites pour des clients étrangers et répondre à leurs besoins de manière professionnelle.

1/2 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
3,5h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1/2 journée.

3 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Module 1 - L'industrie du tourisme : les emplois et nouvelles tendances du tourisme.

Module 2 - Vendre des séjours touristiques : les différents types de séjours et offres, les demandes exceptionnelles et besoin du client.

Module 3 - Animer des séjours touristiques : les visites, gérer les changements et situations d'urgence.

1 JOURNÉE

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
7h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 1 journée.

6 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2 et 3 cités précédemment.

Module 4 - Gérer les passages à l'aéroport : le vocabulaire de l'aéroport, les situations difficiles

Module 5 - La relation client en hôtellerie : check-in/check-out, réclamations.

Module 6 - La clientèle en restaurant : les réservations, les commandes, les échanger avec les clients, le paiement, les réclamations.

2 JOURNÉES

1 séance introductive digitalisée qui permettra de créer des ressources métier personnalisées.
14h de formation en centre, en ligne ou en entreprise avec un formateur sur 2 journées.

7 MODULES AUTOUR DES THÈMES :

Modules 1, 2, 3, 4, 5 et 6 cités précédemment.

Module 7 - Les événements et accueil des publics spécifiques : à l'hôtel, au restaurant, dans les lieux événementiels, etc.

DANS CHACUN DE NOS PROGRAMMES

Un cours de 2h supplémentaires est inscrit dans chacun de nos programmes pour vous permettre d'être évalué sur un projet concret, de faire un retour de votre travail et sur votre évolution sur la plateforme d'e-learning suite à votre formation avec E4F.

L'OPTION VIP

Nos business boosters ont également l'**option VIP** qui consiste à vous aider à travailler sur un projet professionnel concret : CV, entretien d'embauche, présentation, accueil d'un client étranger, etc.

POUR ACCÉDER À LA FICHE CPF DE CETTE FORMATION

Veillez cliquer sur le lien suivant : english4french.typeform.com/ficheCPF

LE +

JUMP! BUSINESS - 1 mois d'accès en illimité à notre plateforme d'e-learning pour vous permettre d'atteindre vos objectifs professionnels grâce à des mises en situation métiers réelles.

LES CERTIFICATIONS OFFICIELLES



Nous avons été certifié Qualiopi par Afnor Certification le 13 octobre 2021.

Cette certification permet d'attester la qualité de notre processus de formation mis en oeuvre à travers 7 critères d'évaluation.



L'intégralité de nos formations sont financables par votre budget CPF (Compte Personnel de Formation).



Nous respectons les [10 engagements](#) de la charte de déontologie de la fédération **Les Acteurs de la Compétence**.



Nous sommes également habilité pour la certification **English 360°**.

Cette certification indique le **niveau global du stagiaire** et précise également le **niveau pour chaque compétence évaluée** : compréhension et expression écrite et orale - interactivité, expression orale - production.



Nous sommes un centre d'examen officiel habilité pour les certifications internationales **TOEIC® Listening and Reading** et **TOEIC Bridge**.

Ces certifications font office de **référence pour l'évaluation des compétences de compréhension écrite et orale en anglais**. Tout comme la certification English 360°, elles sont reconnues par toutes les entreprises dans leur contexte professionnel aussi bien pour les niveaux avancés que débutants.



LES FINANCEMENTS : VOS DROITS

Des dizaines de possibilités

Le financement de la formation professionnelle peut s'avérer complexe. En fonction de votre statut et de la formation envisagée, vous pourrez faire appel aux formations financées par votre compte personnel de formation (CPF), votre employeur, l'Opérateur de compétence de votre entreprise (OPCO), votre Fonds Assurance Formation (FAF), votre Conseil Régional, Pôle Emploi... Il existe de nombreuses possibilités de financements.

C'est pourquoi, à l'issue d'un entretien, nous vous proposerons une solution de financement adaptée à votre situation et nous vous accompagnerons dans toutes vos démarches administratives.

En effet, clarifier vos droits est une étape cruciale dans la mise en oeuvre de votre parcours de formation.

english4french.com

english 4 french



NICE - SOPHIA ANTIPOLIS

1360, Route des Dolines, bureau B1
06560 Valbonne

contact@english4french.online
Tél : 04.90.26.36.81



ST RÉMY-DE-PROVENCE

8, Avenue de la Libération
13210 Saint-Rémy-de-Provence

saintremy@english4french.com
Tél : 04.32.61.11.01



L'ISLE SUR-LA-SORGUE

26, Boulevard Paul Pons
84800 L'Isle-sur-la-Sorgue

contactsorgue@englishforfrench.com
Tél : 04.90.26.36.81